

# Interkulturelle Kompetenz Arabische Welt

## Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte international tätiger Firmen,

- die Geschäftskontakte mit Arabern pflegen, bzw. Geschäftsanbahnungen vorbereiten
- die mit Geschäftspartnern/Kollegen aus Arabien zusammenarbeiten
- die nach Arabien entsandt werden

## Zielsetzung

- auf den Umgang mit arabischen Mitarbeitern und Geschäftspartnern in unterschiedlichen Bereichen des Arbeitsalltages vorbereitet werden
- Kommunikationsformen erlernen, die in wichtigen Bereichen beruflichen und privaten Handelns vom Gegenüber erwartet werden
- die Hintergründe zu bestehenden Konfliktsituationen kennen lernen
- neue Handlungsstrategien zur Konfliktlösung und -vermeidung entwickeln

## Trainer

Andreas Hauser ist Diplom-Betriebswirt (FH) MBA und ist seit 10 Jahren als interkultureller Management- und Führungskräftetrainer tätig. Davor hat er 10 Jahre Projekterfahrung als Unternehmensberater in Europa, der Arabischen Welt und Lateinamerika gesammelt. Arbeitsaufenthalte in USA, Italien, Niederlande Spanien, Lateinamerika & Syrien runden sein Profil ab.

## Methoden

Das Seminar wird praxisorientiert durchgeführt. Hierzu dienen insbesondere Erfahrungsberichte, Fallbeispiele, Rollenspiele, Diskussionen, Einzel- und Gruppenübungen.

## Bedarfsorientierte Seminarkonzeption

Die genauen Trainingsziele werden mithilfe eines Needs Assessment definiert. Nach Anmeldung erhalten Sie einen Fragebogen, in dem Sie die Gelegenheit haben, uns Ihre Interessen und Schwerpunkte mitzuteilen.

## Termin und Tagungsort

Donnerstag, der 08.11.2018

Carl Duisberg Centren gemeinnützige GmbH  
Hansaring 55, 3. Etage, Raum 310, 50670 Köln

## Anmeldung

Carl Duisberg Centren gemeinnützige GmbH  
Interkulturelles Training  
Frau Viktoria Krasuski  
Hansaring 49 - 51, 50670 Köln

E-Mail: [Viktoria.Krasuski@cdc.de](mailto:Viktoria.Krasuski@cdc.de)

Telefon: 0221 1626-231

Telefax: 0221 1626-337

# Interkulturelle Kompetenz Arabische Welt

Programm am Donnerstag, 08.11.2018

09.30 Uhr

**Begrüßung und Erwartungen der Teilnehmer**

**Vorstellen, Kennen lernen und Kontaktaufbau**

- Rituale des Kennenlernens
- Funktion, Bedeutung und kultureller Hintergrund

**Interkulturelle Erfolgsfaktoren in der Arabischen Welt**

- Typische Fehler
- Implikationen
- Kompetenzen

**Die Arabische Welt – Der Nahe Osten**

- Länder
- Menschen
- Wirtschaft

**Der Islam als Basis der Gesellschaft**

- Hintergrund
- Rituale
- Auswirkungen im Alltag

13.00 Uhr Mittagessen

14.00 Uhr

**Alltägliche Kulturunterschiede  
Deutschland – Arabische Welt**

- Dimensionen – Perspektiven – Kommunikation

**Geschäftspraktiken und Handlungsempfehlungen**

- Zusammenarbeit
- Do's and Don'ts
- Persönliche Tipps

**Diskussion und Feedback**

17.30 Uhr Ende des Seminars



## Teilnahmekosten

Die Teilnahme beträgt 590 € Seminargebühren pro Teilnehmer, inkl. Mittagessen und Getränke im Seminarraum. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Für jeden zusätzlichen Teilnehmer derselben Firma gewähren wir einen Preisnachlass von 50 €. Der Betrag ist mit Erhalt der Rechnung fällig (Seminargebühren nach § 4 Nr. 22 UStG mehrwertsteuerfrei). Kosten für Anreise, Unterkunft und sonstige Verpflegung übernehmen die Teilnehmer selbst.

## Stornobedingungen

Bei Abmeldung erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 50 €. Bei Abmeldung nach dem Anmeldeschluss am 25.10.2018 werden die Seminargebühren in voller Höhe berechnet, sofern bei vollbesetztem Seminar der stornierte Platz nicht anderweitig belegt werden kann.