



Interkulturelles Training

Working across Cultures

Interkulturelle Herausforderungen meistern

Zielgruppe

Manager, Führungskräfte und Mitarbeiter, die

- mit internationalen Kunden und Kollegen arbeiten
- die verschiedenen Kulturen in ihrem Team effektiv nutzen wollen

Zielsetzung

- Erfahren, wie man kulturelle Unterschiede überbrückt
- Tipps zur Businessetikette verschiedener Länder
- Herausforderungen multikultureller Teams meistern

Trainerin

Katarina Lerch ist Leiterin Interkulturelles Training bei den Carl Duisberg Centren und seit 12 Jahren als zertifizierte interkulturelle Trainerin tätig. Sie hat lange in China und Dänemark gearbeitet und verfügt über umfangreiche Praxiserfahrung als Projektmanagerin und Beraterin in der internationalen Personalentwicklung.

Methoden

Das Seminar wird praxisorientiert und interaktiv durchgeführt. Hierzu dienen insbesondere Erfahrungsberichte, Fallbeispiele, Rollenspiele, Diskussionen, Einzel- und Gruppenübungen.

Maßgeschneidertes Angebot

Mittels eines Vorab-Fragebogens können Sie uns Ihre besonderen Interessen und Wünsche bezüglich Seminarsprache, Kulturräumen und andere Fragen mitteilen.

Termine und Tagungsort

- Donnerstag, 23.05.2019
in Frankfurt (Neu-Isenburg)
- Mittwoch, 16.10.2019
in Frankfurt (Neu-Isenburg)

Anmeldung

Carl Duisberg Centren gemeinnützige GmbH
Frau Bettina Crabb-Stephan
Frankfurter Str. 99 • 63263 Neu-Isenburg

E-Mail: bettina.crabb@cdc.de

Telefon: 06102 329298

Telefax: 06102 327845

Working across Cultures

Interkulturelle Herausforderungen meistern

Programm

09.30 Uhr

Begrüßung und Erwartungen der Teilnehmer

Vorstellen, Kennenlernen und Kontaktaufbau

- Kennenlernen und geschäftliche Beziehungspflege
- Funktion, Bedeutung und kultureller Hintergrund

Die kulturelle Brille

- Verstehen, interpretieren und deuten
- Selbst- und Fremdbild

Working across Cultures

- Die Kulturlandkarte
- Länder und Regionen im Überblick
- Analyse von Praxisfällen

12.30 Uhr Mittagspause

13.30 Uhr

International motivieren und überzeugen

- JA sagen und NEIN meinen
- Indirekte Kommunikation
- Informationsvermittlung von internationalem Publikum

Dos and Don'ts – Fettnäpfchenratgeber

- Tipps und Checklisten
- Internetressourcen



Interkulturelles Management in der Praxis

- Effektive multikulturelle Teams
- Transfer in den Berufsalltag

16.30 Uhr Diskussion und Feedback

17.00 Uhr Ende des Seminars

Teilnahmekosten

Die Teilnahme beträgt 520 € Seminargebühren pro Teilnehmer, inkl. Mittagessen und Getränke im Seminarraum. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Für jeden zusätzlichen Teilnehmer derselben Firma gewähren wir einen Preisnachlass von 50 €. Der Betrag ist mit Erhalt der Rechnung fällig (Seminargebühren nach § 4 Nr. 22 UStG mehrwertsteuerfrei). Kosten für Anreise, Unterkunft und sonstige Verpflegung übernehmen die Teilnehmer selbst.

Stornobedingungen

Bei Abmeldung erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 50 €. Bei Abmeldung nach dem Anmeldeschluss (jeweils zwei Wochen vor Seminarbeginn) werden die Seminargebühren in voller Höhe berechnet, sofern bei vollbesetztem Seminar der stornierte Platz nicht anderweitig belegt werden kann.